

## Home Banking IDBusiness Multibanca – Non Consumatori

### Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica  
Sede legale e Direzione Generale  
Telefono:  
Codice fiscale e n° iscrizione al Registro delle Imprese di Roma  
P. IVA:  
N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia  
Codice ABI  
Appartenente al Gruppo Bancario  
N. iscrizione all'albo dei Gruppi Bancari  
Numero REA  
Sito Internet  
Indirizzo di posta elettronica

**Banca Italiana per l'Ambiente e per l'Energia S.p.A.**  
**Via Tomacelli, 107 - 00186 Roma**  
**071 2363045**  
**00694710583**  
**00923361000**  
**N° 371**  
**05029**  
**Gruppo Bancario Igea Banca**  
**5640 quale componente del Gruppo Bancario "Igea Banca"**  
**1775**  
[www.biae.it](http://www.biae.it)  
[segreteria@biae.it](mailto:segreteria@biae.it)

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

#### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

_____	_____	_____
Ragione Sociale	Cognome	Nome
_____	_____	_____
Sede	E-mail	Qualifica
_____	_____	_____
Telefono	Iscrizione ad Albi o elenchi	N. Delibera iscrizione albo/elenco

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo.

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

## CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO CORPORATE BANKING INTERBANCARIO - HOME BANKING IDBUSINESS MULTIBANCA

Il servizio **Corporate Banking Interbancario**, realizzato con il coordinamento dell'ABI, consente, tramite il proprio computer, per mezzo di messaggi standardizzati, l'invio di disposizioni di incasso e di pagamento nonché la ricezione di tutti i dati contabili tra Banca Italiana per l'Ambiente e per l'Energia (Banca Proponente) e tutte le banche (Banche passive) con le quali intrattiene rapporti (**Servizio Multibanca**).

Il Servizio è rivolto alla **clientela al dettaglio non consumatrice** (microimprese; persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; enti senza finalità di lucro) e alla **clientela non al dettaglio** (piccole e medie imprese nonché grandi Imprese).

In particolare, il Servizio Corporate Banking "Corporate Banking Interbancario" (o "Corporate Banking"), consiste nella pluralità di funzioni erogate dalla banca/soggetto proponente, per soddisfare l'esigenza dei Clienti di utilizzare nella misura più ampia possibile il colloquio telematico per gestire anche le relazioni con banche differenti dalla banca/soggetto proponente e con le quali i Clienti intrattengono un rapporto di conto corrente, nonché con altri soggetti a loro volta Clienti della banca/soggetto proponente e che siano al contempo controparti del Contraente. Il colloquio telematico avviene mediante lo scambio di flussi elettronici (o flussi) contenenti dati e/o informazioni.

Il servizio Corporate Banking Interbancario permette di:

- automatizzare il colloquio Banca - Cliente, attraverso il collegamento telematico;
- accentrare e smistare, tramite la Banca Proponente, i flussi/disposizioni elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il cliente stesso, da un lato, e le Banche e le Imprese, dall'altro, si scambiano per inviarsi messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali.

Nell'ambito di tale Servizio, l'offerta di Banca Italiana per l'Ambiente e per l'Energia è realizzata attraverso il prodotto **IDBusiness Multibanca**, piattaforma Internet di tipo evoluto, assistita da protocolli di sicurezza di elevata affidabilità.

**IDBusiness Multibanca** è un prodotto "MULTIAZIENDA", consente cioè di gestire più realtà aziendali attraverso un unico collegamento telematico e "MULTIUTENTE", cioè consente al Cliente di creare e profilare utenze secondarie, associando alle stesse abilitazioni a particolari livelli di azienda, servizio e rapporto, coerentemente alla struttura organizzativa e in relazione alle esigenze operative della propria azienda.

Il Servizio di Home Banking IDBusiness Multibanca consente ai titolari di conto corrente, o ai delegati dallo stesso autorizzati, tramite il sito internet della Banca, [www.biage.it](http://www.biage.it), di effettuare, in relazione alla configurazione scelta e utilizzando apparecchiature fisse o mobili di sua proprietà, interrogazioni ed operazioni dispositive sui rapporti di conto corrente e di deposito di strumenti finanziari intrattenuti con la Banca, secondo le istruzioni fornite tempo per tempo dalla Banca.

L'utilizzo del servizio è consentito nel rispetto dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile, nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto, fatto salvo quanto diversamente indicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante avvisi sulle pagine internet del servizio.

Sono, inoltre, attive nel prodotto, anche alcune funzioni di pagamento della piattaforma "ID HB", utilizzabili solo a valere dei rapporti in essere presso Banca Italiana per l'Ambiente e per l'Energia.

Per l'accertamento dell'identità in sede di accesso al servizio di Internet Banking e per l'autorizzazione delle operazioni, l'utente è garantito dai seguenti presidi di sicurezza forniti dalla Banca: UserID, password impostata liberamente dall'utente, codice monouso (OTP One Time Password) generato attraverso l'utilizzo di un dispositivo di sicurezza fornito su supporto fisico (Token Hardware **Vasco Digipass 270 Xpress**). I codici dinamici per accedere al servizio di internet banking e per autorizzare le operazioni vengono generati tramite il predetto dispositivo fisico, utilizzando le specifiche funzionalità ivi residenti.

**Attenzione**, per ragioni di sicurezza e di efficienza del Servizio nonché per ragioni cautelari la Banca può sospendere l'erogazione del Servizio o di una singola operazione di pagamento, dandone informativa al Cliente con le modalità definite dal Cliente medesimo in sede di Contratto o con quelle comunicate alla Banca successivamente per iscritto.

Il Cliente può richiedere lo sblocco del Servizio o dell'operazione di pagamento:

- telefonicamente e/o via e-mail all'indirizzo [supporto.commerciale@biae.it](mailto:supporto.commerciale@biae.it), attraverso il numero di telefono o dall'indirizzo e-mail forniti alla Banca in sede di apertura del Contratto di Home Banking o a quelli successivamente comunicati dal Cliente alla Banca esclusivamente in forma scritta.
- recandosi personalmente presso la Filiale di riferimento del rapporto.

Il Servizio **IDBusiness** è disponibile nelle seguenti configurazioni:

- MONOBANCA (si rimanda al relativo Foglio Informativo);
- MULTIBANCA;
- DELEGA (consente di gestire con un unico accesso più aziende secondarie).

I Servizi offerti attraverso il Corporate Banking Interbancario sono:

**Informativo:**

- Visualizzazione movimenti e saldi dei conti in euro Italia;
- Visualizzazione movimenti e saldi sui conti estero;
- Estratto conto periodico ed estratto conto anticipi;
- Rendicontazione titoli;
- Monitoraggio finanziario.

**Portafoglio Incassi**

- Allineamento IBAN;
- Presentazione Ri.Ba., esiti e richiami;
- SEDA/Remunerazione SEDA;
- Presentazione Sepa Direct Debit;
- Presentazione Mav, esiti e richiami;
- Rendicontazione Portafoglio.

**Pagamenti**

- Distinte Bonifico SEPA SCT (Sepa Credit Transfer) e relativi esiti;
- Bonifico XML;
- Bonifico estero;
- Pagamento Bollettino Bancario;
- Pagamento Deleghe Mod. F24;
- Pagamento Effetti e Ri.Ba.;

- Avvisatura elettronica;
- Assegno circolare e di quietanza;
- Pagamento Deleghe Mod. F24 Commercialisti (solo versione MULTIBANCA).

### **Funzioni disponibili dal prodotto ID HB**

- Bonifico SEPA e/o Extra SEPA in euro e in divisa singolo;
- Bonifico interno / Giroconto;
- Pagamento Bollettino Conto Corrente Postale;
- Ricarica telefono cellulare;
- Pagamento C-BILL;
- Domiciliazione utenze domestiche.

## **SERVIZI ACCESSORI**

### **SMS/E-mail Alert**

Tale Servizio "SMS/E-MAIL ALERT" abilita il Cliente, attraverso il mezzo telefonico cellulare o la posta elettronica, ad essere avvisato, sia in ordine a movimenti contabili in addebito o in accredito sui rapporti abilitati al Servizio e d'importo superiore ad una soglia prefissata dal Cliente, nel caso indicata in sede di sottoscrizione del relativo contratto, sia al verificarsi di altri eventi di natura non contabile riferibili ai rapporti medesimi quali (ad esempio messaggi di avviso quando si accede alla piattaforma home banking). Per maggiori informazioni si rimanda al relativo Foglio Informativo.

## **PRINCIPALI RISCHI**

Tra i **principali rischi** il Cliente deve tenere in considerazione:

- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Username e delle password, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati; questo rischio è però ridotto al minimo se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione nella custodia e nell'uso dei codici e usa la massima cura nell'utilizzo degli strumenti informatici;
- la ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici, problemi di connessione o di funzionamento della rete Internet o altre cause di forza maggiore;
- l'inesattezza o incompletezza dei dati immessi, con conseguente impossibilità per la Banca di eseguire le operazioni disposte o indisponibilità delle informazioni richieste;
- la trasmissione e la disponibilità dei dati sulla rete Internet ed i pericoli connessi all'eventuale intromissione di terzi che violino i relativi sistemi di sicurezza;

Oltre che personalmente presso la Filiale titolare del rapporto, il Cliente può segnalare eventuali operazioni "sospette" attraverso i seguenti canali di Comunicazione:

- servizio di Help Desk telefonico attivabile dal Cliente chiamando il numero 0712363045;
- casella di posta elettronica della Filiale di riferimento, consultabile nel sito internet della Banca;
- casella di posta elettronica dedicata: [supporto.commerciale@biae.it](mailto:supporto.commerciale@biae.it).

## **PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

*Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga,*

*imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.*

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Voci	Costi
SPESE FISSE		Costo di attivazione del servizio	Non previsto
		Costo di chiusura del servizio	Non previsto
	CANONE	Canone Annuo IDBusiness - Multibanca Canone Annuo IDBusiness Delega - Multibanca	Euro 120,00 Euro 60,00
SPESE VARIABILI	AREA INFORMATIVA	Costo per la consultazione movimenti, saldo del conto corrente, dossier titoli, mutui e prestiti	Non previsto
		Costo per la consultazione esiti di portafoglio	Non previsto
		Costo per la visualizzazione comunicazioni (estratto Conto; documento di sintesi ecc.)	Non previsto
		Costo per la consultazione listino cambi (chiusura del giorno precedente)	Non previsto
		Costo per la Gestione anagrafiche	Non previsto
	AREA DISPOSITIVA (Importi unitari)	Pagamento Ri.Ba (Servizio C.B.I.)	Euro 0,25
		Pagamento Deleghe Mod. F24 / F24 commercialisti	Gratuito
		Pagamento M.av. online	Gratuito
		Pagamento Bollettini Bancari (Servizio C.B.I.)	Euro 0,50
		Bonifico SEPA da distinta	Euro 0,75
		Bonifico SEPA on-line	Euro 0,75
		Bonifico Istantaneo (SCT-Instant) on-line	
		Importo Massimo Singola Disposizione e su base giornaliera	Fino al 08.10.2025 Euro 3.000,00  Dal 09.10.2025 In base agli eventuali limiti stabiliti dal Cliente su base giornaliera e per singola disposizione.
		Commissione per Singola Disposizione	Euro 0,75
		Disposizione di massa (bulk payments/multipli/a pacchetto)	Fino al 08.10.2025 Non previsto  Dal 09.10.2025 Euro 0,75
		Bonifico Interno / Giroconto	Euro 1,00
		Bonifico extra SEPA	Non previsto
		Pagamento C-BILL	Euro 1,00
		Ordine permanente di bonifico	

	Stessa banca	Euro 2,00
	Altra Banca	Euro 1,00
	Presentazione RIBA	Euro 10,00
	Messaggistica SEDA	Euro 1,00 a messaggio
	Addebito Diretto	
	Utenze aziendali	Euro 0,00
	Società finanziarie	Euro 1,00
	Pagamenti Telepass	Euro 1,03
	Altre tipologie	Euro 1,00
	Esportazione/importazione flussi in formato CBI	Gratuito

SERVIZI ACCESSORI	
<b>SMS/ e-mail Alert (*)</b>	<b>Gratuito il messaggio di segnalazione delle operazioni di bonifico SEPA SCT (Sepa Credit Transfer) on line e il messaggio di avvenuto accesso in Home Banking</b> <b>Euro 0,20 per i messaggi relativi ad altre tipologie di operazioni</b>
<b>Token - Security Pass:</b>	Euro 15,00
<b>Token - Security Pass - Rimissione per furto / smarrimento</b>	Euro 15,00
<b>Token - Security Pass - Rilascio duplicato</b>	Euro 15,00

(\*) Servizio attivabile esclusivamente per le funzioni rese disponibili attraverso il prodotto IDBusiness - Multibanca (cfr. il relativo Foglio Informativo per ogni dettaglio)

ALTRE SPESE	
<b>Spese Invio Comunicazione periodica annua</b>	Non previste
<b>Spese Invio altre comunicazioni ai sensi del D.lgs. 385/1993</b>	Non previste
<b>Invio estratto conto e altre comunicazioni periodiche:</b>	
<b>Cartaceo<sup>1</sup></b>	Euro 1,25
<b>Digitale<sup>2</sup></b>	Euro 0,00
<b>Documentazione relativa a singole operazioni:</b>	
<b>Cartaceo<sup>3</sup></b>	Euro 1,25
<b>Digitale<sup>4</sup></b>	Euro 0,00
<b>Spese per produzione e invio comunicazioni relative a modifiche unilaterali di contratto (MUC) - Cartacee e digitali</b>	Non previste

#### CUT-OFF

Limite temporale fissato da Banca Italiana per l'Ambiente e per l'Energia oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal Cliente si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva:

TIPOLOGIA DISPOSIZIONE	CUT-OFF ORDINARIO <sup>5</sup>	CUT-OFF VENERDÌ E SEMIFESTIVO <sup>6</sup>
------------------------	--------------------------------	--

<sup>1</sup> Nei casi in cui la normativa consente che siano addebitate spese al cliente (ad es. le informazioni e le comunicazioni previste ai sensi di legge devono essere sempre gratuite se trasmesse al cliente con strumenti di comunicazione telematica o fornite su supporto durevole non cartaceo).

<sup>2</sup> Tale rendicontazione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

<sup>3</sup> Nei casi in cui la normativa consente che siano addebitate spese al cliente (ad es. le informazioni e le comunicazioni previste ai sensi di legge devono essere sempre gratuite se trasmesse al cliente con strumenti di comunicazione telematica o fornite su supporto durevole non cartaceo).

<sup>4</sup> Tale rendicontazione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

<sup>5</sup> Cut Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

<sup>6</sup> Cut Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno e in caso di festa patronale del Comune dove è insediata la Filiale fisica di Banca Italiana per l'Ambiente e per l'Energia).

Disposizione di bonifico da distinta (disposizioni multiple)	<b>h. 15:15</b>	<b>h. 12:30</b>
Bonifico SEPA (disposizioni singole)	<b>h. 16:00</b>	<b>h. 13:00</b>
Bonifico Istantaneo (SCT-Instant) on-line (disposizioni singole)	<b>Servizio disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.</b>	
Bonifico Istantaneo (SCT-Instant) on-line (disposizioni multiple) (servizio previsto dal 09.10.2025)	<b>Servizio disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.</b>	
Bonifico Interno /Giroconto (disposizioni singole)	<b>h. 15:30</b>	<b>h. 12:30</b>
Pagamento Ri.Ba	<b>h. 18:00</b>	<b>h. 18:00</b>
Pagamento M.av	<b>h. 18:00</b>	<b>h. 18:00</b>
Presentazione Ri.Ba	entro le <b>ore 14:00</b> del <b>10° giorno lavorativo antecedente</b> la data di scadenza  entro le <b>ore 14:00</b> del <b>7° giorno lavorativo antecedente</b> la data di scadenza nel caso di debitore "Consumatore"	
Presentazione SEPA Direct Debit Core	entro le <b>ore 14:00</b> del <b>5° giorno lavorativo antecedente</b> la data di scadenza negli altri casi	
Presentazione M.Av.	entro le <b>ore 14:00</b> del <b>20° giorno lavorativo antecedente</b> la data convenuta per il pagamento	
Pagamento Deleghe Mod. F24	<b>h. 19:00</b>	<b>h. 19:00</b>
Pagamento bollettini di conto corrente postale	<b>h. 18:00</b>	<b>h. 18:00</b>
Pagamento bollettini bancari	<b>h. 18:00</b>	<b>h. 18:00</b>
Pagamento C-BILL	<b>h. 19:30</b>	<b>h. 19:30</b>

## RECESSO DAL CONTRATTO

Il Contratto ha durata indeterminata e si intende automaticamente risolto in caso di recesso, risoluzione o altra causa estintiva di tutti i contratti relativi ai rapporti cui il Servizio è collegato.

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penali o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta in formato cartaceo o mediante altro supporto durevole, nelle forme della raccomandata A.R., della posta elettronica certificata (PEC) ovvero con altro mezzo equivalente.

Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

Il recesso dal Contratto provoca la cessazione del Servizio, cui la Banca provvede entro il termine massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo.

La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o mediante altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi.

Se sussiste un giustificato motivo la Banca può recedere dal Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente, mediante raccomandata A.R., via PEC o con altro mezzo equivalente.

In caso di recesso, da chiunque esercitato, la Banca è in ogni caso tenuta ad eseguire gli ordini impartiti anteriormente o già in corso di esecuzione al momento del recesso e rimborsa al Cliente le spese relative al Servizio eventualmente fatturate periodicamente e da questi corrisposte in via anticipata, in misura proporzionale al periodo di tempo antecedente il recesso.

## TEMPI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Il recesso dal Contratto provoca la cessazione del Servizio, cui la Banca provvede entro il termine massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo.

## RECLAMI

Il *Cliente* che intenda presentare un reclamo dovrà redigerlo in forma scritta ed indirizzarlo alla Funzione deputata alla gestione dei reclami (Funzione di gestione dei reclami) della Banca – “Banca Italiana per l'Ambiente e per l'Energia – Via Tomacelli 107, 00186, Roma”.

Il reclamo potrà essere inviato alternativamente con una delle seguenti modalità:

- a) posta ordinaria (si consiglia l'utilizzo della raccomandata con ricevuta di ritorno);
- b) posta elettronica all'indirizzo mail: [reclami@biae.it](mailto:reclami@biae.it);
- c) posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: [reclami.biae@postacert.cedacri.it](mailto:reclami.biae@postacert.cedacri.it);
- d) consegna ad una Filiale della Banca, la quale è autorizzata al ritiro del reclamo ed alla successiva trasmissione alla Funzione di gestione dei reclami.

La *Banca* è tenuta a rispondere al reclamo entro 60 giorni.

Nel caso di reclami relativi a servizi di pagamento la *Banca* deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate in un termine adeguato e comunque al più tardi entro 15 (quindici) giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la *Banca* non può rispondere entro 15 (quindici) giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il *Cliente* otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 (trentacinque) giorni o l'eventuale diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il reclamo è ritenuto fondato, la *Banca* fornirà al *Cliente* le indicazioni concernenti le iniziative che la *Banca* stessa si impegnerà ad assumere e le relative tempistiche.

Se il reclamo è ritenuto infondato, la *Banca* illustrerà in maniera chiara ed esauriente le motivazioni del rigetto e fornirà le necessarie indicazioni circa la possibilità di ricorrere ad organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Qualora la *Banca* non risponda al reclamo nei termini previsti, oppure se il *Cliente* non risulti soddisfatto della risposta fornita, quest'ultimo potrà:

- a) rivolgersi all'*Arbitro Bancario Finanziario* (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro (ovvero senza limiti di importo quando si chiedi soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà) e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Resta ferma per il *Cliente* la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ovvero ad ogni altro mezzo previsto dall'ordinamento;
- b) attivare, attraverso il servizio di mediazione offerto dagli organismi iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, tra i quali il *Conciliatore Bancario Finanziario* – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – l'ADR;
- c) attivare, ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia – una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;
- d) attivare presso il suddetto *Conciliatore Bancario Finanziario*, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.), a norma del regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito. L'arbitrato si può attivare:
  - o quando è previsto nella clausola compromissoria contenuta nel contratto oggetto della controversia;



- o quando le parti decidono di comune accordo di ricorrere a tale procedura.

Può infatti verificarsi che, nel caso in cui un procedimento di mediazione si concluda senza un accordo, le parti, se vogliono ottenere una decisione in tempi contenuti, possono chiedere al *Conciliatore Bancario Finanziario* di attivare la procedura di arbitrato. È comunque possibile ricorrere all'arbitrato anche se non si è svolto il procedimento di mediazione.

## GLOSSARIO

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bollettino Bancario</b>	Bollettino Bancario precompilato inviato dall'Azienda creditrice al soggetto debitore.
<b>Bonifico - SCT_Inst</b>	Il servizio di bonifico istantaneo consente di ricevere ed inviare, in area SEPA, somme di denaro in pochi secondi. Il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (compresi festivi). L'esecuzione del bonifico istantaneo è immediata e, una volta confermato, non può essere revocato.
<b>Bonifico - SEPA (o Bonifico SEPA SCT)</b>	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico - extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non - SEPA.
<b>C-BILL</b>	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
<b>Delega F24</b>	Consente di pagare tributi di diversa natura (Fisco, INPS, Regioni, Enti locali, INAIL etc.) e di effettuare le richieste di compensazione.
<b>M.Av - Pagamento mediante avviso</b>	Procedura interbancaria standardizzata di incasso, utilizzata per pagamenti non preventivamente domiciliati presso una banca.
<b>Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)</b>	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE.

<b>Paesi UE</b>	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
<b>Ri.Ba – Ricevuta Bancaria Elettronica</b>	Procedura interbancaria realizzata per la gestione automatica degli incassi commerciali e delle relative ricevute restituite non pagate.
<b>SEPA Single Euro Payments Area</b>	<p>È l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i Paesi UE sopraindicati;</li> <li>- i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati;</li> <li>- Svizzera, Principato di Monaco e San Marino;</li> <li>- Dipendenze della Corona Britannica;</li> <li>- Principato di Andorra;</li> <li>- Città del Vaticano.</li> </ul>